

## TURISTIČKA ZAJEDNICA DARUVAR - PAPUK

### TURISTIČKO VIJEĆE TZ DARUVAR - PAPUK

#### **PREDMET: IZVJEŠĆE O RADU DIRAKTORICE TZ DARUVAR – PAPUK ZA 2013. GODINU**

**Sukladno uputama Hrvatske turističke zajednice direktor Turističke zajednice jednom godišnje je obvezan podnijeti Izvješće o radu Turističkom vijeću Turističke zajednice. U nastavku Izvješća popisane su i opisane sve aktivnosti Turističkog ureda Turističke zajednice Daruvar – Papuk.**

- **Radio Daruvar – Emisija o turizmu "RADIODAR"**

Radi kvalitetnije i bolje informiranosti građana o radu turističke zajednice i turističkim događanjima i aktualnostima u gradu i okolici, Turistička zajednica Daruvar- Papuk uređuje i vodi emisiju „RADIODAR“, koja se emitira dva puta mjesečno pod sponzorstvom Turističke zajednice Daruvar-Papuk i Hrvatske turističke zajednice.

**Neke od obrađenih tema:** Zimska turistička ponuda u našem gradu, Vincekovo u Daruvaru, Ostvareni uspjesi Ekonomske i turističke škole na međunarodnoj razini u sklopu projekta „Hidden talent“, Predstavljanje Bjelovarsko-bilogorske županije i grada Daruvara na CroTour-u (javljanja sa sajma), Kandidiranje Daruvara za EDEN-europsku destinaciju izvrsnosti, Održano predstavljanje finalista u Pustari Višnjici i proglašenje pobjednika Europske destinacije izvrsnosti – EDEN, Predstavljanje turističke ponude grada na Međunarodnom sajmu turizma u Zagrebu Place2 Go, Nova web stranica TZ Daruvar-Papuk, Sedam velikih zlatnih plaketa-završeno ocjenjivanje pristiglih uzoraka vina, Predstavljanje svih događanja u sklopu Međunarodne izložbe vina i sajma tradicionalnih proizvoda BBŽ „Vinodar 2013“, Održan sastanak gradonačelnika Dalibora Rohlika s predstavnicima Hrvatskog olimpijskog i paraolimpijskog odbora i s predstavnicima Daruvarskih toplica na temu Mogućnost izgradnje paraolimpijskog kampa u Daruvaru, Smotra malih volaknih sastava BBŽ u Daruvaru, Vodič kroz kulturna događanja u Daruvaru, Rezultati ostvarenog turističkog prometa (svaki mjesec u emisiji), Studijski boravak novinara iz Večernjeg lista u Daruvaru, Studijski boravak srpskog novinara Nenada Blagojevića u Daruvaru, Studijsko putovanje grupe domaćih i inozemnih novinara Udruge za kulturu stola G.E.T. Report, Dan češke kulture, FLIG DARUVAR – Festival limenih glazbi, Dani piva, Dani šljiva i rakija u Siraču, Održane edukacije za sustav turističkih zajednica, Festival Maska – Mali sajam kazališta, Emisija posvećena održanim Danima turizma u Zadru i djelatnici godine na nacionalnoj razini Meliti Pokorny u akciji Čovjek-ključ uspjeha u turizmu Hrvatske turističke zajednice, U Daruvaru održan tečaj za vodiče društvenih izleta u organizaciji Planinarskog društva Petrov vrh, Snimanje reportaže o Daruvaru za emisiju IN Magazin Nove TV, Dolazak tisućitog gosta u hotel Mladimir, Najave božićnih

zbivanja u gradu itd.

Organiziranje i realizacija snimanja reportaže o Daruvaru za Novu TV za potrebe emisije IN Magazin u kojoj se pod sponzorstvom HTZ emitiraju prilozi o turističkim destinacijama kontinentalne Hrvatske.

- **OBAVIJESTI O DOGAĐANJIMA**

Radi bolje promocije destinacije TZ Daruvar-Papuk je svakoga mjeseca e-mailom na adrese iznajmljivača, turističkih objekata, radio postaja u okruženju, raznih portala i časopisa slala obavijesti o ostvarenom turističkom prometu za protekli period, najave tradicionalnih manifestacija i događanja (npr. Radio BBR, Radio Daruvar, Radio Terezija, Jednota, Bjelovarski list, Večernji, Nedjeljni Jutarnji, Vikend planer, Gloria IN, Planet Croatia i dr.)

- **AŽURIRANJE PODATAKA**

Ažuriranje podataka o iznajmljivačima i turističkoj ponudi grada Daruvara za web TZBBŽ, ažuriranje web stranice Daruvarske vinske ceste, objavljivanje aktualnih događanja na web TZ Daruvar-Papuk, Facebook-u, Twitter-u, Google plus-u i Instagramu.

Prosljeđivanje informacija o ponudi smještaja, trenutnim zbivanjima u gradu i turističkim sadržajima zainteresiranima osobno (prilikom dolaska posjetitelja u Turistički ured), telefonski ili e-mailom.

Postavljena je Turistička kamera na pročelje Turističkog ureda financirana sredstvima iz projekta TZ Daruvar-Papuk odobrenog od strane Hrvatske turističke zajednice

Otvaranje dvorca po potrebi i najavama za individualne posjetitelje i grupe umirovljenika, škola, stručnih skupova i sl. iz npr. Kutine, Volodera, Zagreba, s otoka Raba, Vodica i mnogih drugih (broj otvaranja dvorca u 2013. godini)

- **EDUKACIJE / RADIONICE**

Sudjelovanje TZ Daruvar-Papuk na jednodnevnim i višednevnim radionicama odnosno edukacijama u G.Polju, Bjelovaru, Varaždinu, Zagrebu o kojima su većim dijelom bili obavještavani i pozivani i turistički objekti u gradu i okolici, lokalna samouprava i općine (na edukacijama u Zg. bili i predstavnici Termalnog vodenog parka Aquae Balissae, Daruvarskih toplica i Hotela Mladimir).

- **POTICANJE KULTURNIH I ZABAVNIH MANIFESTACIJA I OSMIŠLJAVANJE NOVIH PROIZVODA KOJI PRIDONOSE OBOGAĆIVANJU TURISTIČKE PONUDE PODRUČJA**

TZ Daruvar-Papuk sukladno Programu rada i financijskog plana **sufinancira** tradicionalne kulturne manifestacije koje se održavaju kroz godinu na području Daruvara; manifestacije Vinodar, Vincekovo, Martinje, Darfest, Dani šljiva i rakija u Siraču , Flig-međunarodni festival limene glazbe, Dan češke kulture, Dožinky – kada se održavaju na području TZ Daruvar - Papuk, Maska-mali sajam kazališta, Deset dana astronomije u Daruvaru, Dan mađarske kulture, Petrovo na Petrovom vrhu , Dani piva.

TZ Daruvar-Papuk je **suorganizator** najveće tradicionalne godišnje manifestacije Vinodar – međunarodne izložbe vina i sajma tradicionalnih proizvoda Bjelovarsko-bilogorske županije, zatim manifestacije Vincekovo i Martinje.

TZ Daruvar-Papuk **potiče organiziranje** slijedećih manifestacija (pomoć pri organizaciji, medijske objave, prosljeđivanje informacija smještajnim objektima i posjetiteljima i dr.); Darfest,

Dani šljiva i rakija u Siraču, Flig-međunarodni festival limene glazbe, Dan češke kulture, Maska-mali sajam kazališta, Deset dana astronomije u Daruvaru, Dan mađarske kulture, Petrovo na Petrovom vrhu, Dani piva, Veliko ljetno osvježanje (Dan mladih) Udruge Impress i Smotri malih vokalnih sastava BBŽ.

TZ Daruvar-Papuk je kao suorganizator manifestacija **osmislila nove proizvode:**

Kostimiranje ljudi u povijesne ličnosti i razdoblja koja su bile od velikog značaja za razvoj područja sadašnjeg Daruvara

- Kraljica Marija Terezija i grof Antun Janković
- „Rimljani“ u Vinodarskoj povorci u sklopu manifestacije Vinodar
- Izradu Carskog mrežastog pehara i nosila za pehar (replike najvrednije iskopine s područja Daruvara iz rimskog doba) kojega nose „Rimljani“ u Vinodarskoj povorci u sklopu manifestacije Vinodar

Pisanje i slanje programa jednodnevnih izleta turističkim agencijama, udrugama, zadrugama radi bolje posjećenosti grada u vrijeme održavanja manifestacija Vincekovo, Vinodar, Žetvene svečanosti i Martinje, kao i najavljivanje manifestacija na portalima i medijima, obavještanje i slanje programa manifestacija iznajmljivačima, turističkim objektima.

U vrijeme održavanja manifestacija organizirana su „dežurstva“ u Turističkom uredu kako bi posjetiteljima bilo omogućeno cjelodnevno informiranje.

- **PROJEKT VOLIM HRVATSKU – AKCIJA "ČOVJEK KLJUČ USPJEHA U TURIZMU"**

TZ Daruvar-Papuk je i u 2013. godini slala kandidature pojedinaca s područja Daruvara u akciji Čovjek ključ uspjeha u turizmu Hrvatske turističke zajednice.

Sudjelovanje na Danima turizma u Zadru gdje je daruvarčanki Meliti Pokorny uručena nagrada DJELATNIK GODINE u akciji Čovjek – ključ uspjeha u turizmu Hrvatske turističke zajednice

Organiziranje i realizacija županijske dodjele priznanja u akciji HTZ Čovjek-ključ uspjeha u turizmu na kojoj su na svečanom domjenku u podrumu dvorca Janković uručena priznanja Meliti Pokorny, Snježani Sabo, Lidiji Đuranović i Mariji Čvek.

- **SUDJELOVANJE U IZBORU ZA EUROPSKU DESTINACIJU IZVRSNOSTI (EDEN) 2012./2013. NA TEMU "PRISTUPAČNI TURIZAM)**

S ciljem stvaranja Europske mreže najljepših mjesta održivog turizma, Europska komisija je 2006. godine pokrenula projekt EDEN (European Destination of Excellence), izbor europskih destinacija izvrsnosti, u kojem se s članicama Europske unije, kao zemlja kandidat, natječe i Hrvatska. Projekt se zasniva na nacionalnim natjecanjima koja rezultiraju izborom turističke destinacije izvrsnosti za svaku zemlju, a glavni je cilj privući pažnju na vrijednosti, raznolikost i zajednička obilježja europskih turističkih odredišta te nagrađene potom umrežiti.

Dana 12. prosinca 2012. godine Glavni ured Hrvatske turističke zajednice sukladno pozivu Europske komisije za podnošenje prijedloga na temu "European Destination of Excellence – Accessible tourism – 2012./2013." objavljuje Javni poziv turističkim zajednicama za sudjelovanje i izboru za Europsku destinaciju izvrsnosti (EDEN) 2012./2013. na temu "Pristupačni turizam"

Turistička zajednica Daruvar-Papuk je dana 23. siječnja 2013. godine ispunila obrazac prijave za izbor destinacije na temu "Pristupačni turizam" i poslala kandidaturu za Grad Daruvar. Kandidirane destinacije su morale zadovoljiti određene kriterije iz određenih područja s naglaskom na njihovu djelomičnu ili potpunu pristupačnost.

Kriteriji koje je trebalo zadovoljiti:

- Prometna povezanost/pristupačnost destinacije
- Prometna infrastruktura u destinaciji

- Javne ustanove u destinaciji
- Smještajna ponuda u destinaciji (hotel i dr. smještajni objekti)
- Ugostiteljska i rekreacijska ponuda u destinaciji
- Kulturna, zabavna i dr. ponuda u destinaciji
- Marketing, booking sistem, web stranice i informacije u destinaciji

Povjerenstvo za izbor Europske destinacije izvrsnosti koje su sačinjavali članovi Hrvatske turističke zajednice, Ministarstva turizma i Hrvatske udruge paraplegičara i tetraplegičara, u sastavu Milo Sršen, Ines Paškvan Kangler, Silvija Licul, Janko Ehrlich Knežević (uz pratitelja) i Rosanda Knežević, posjetilo je Grad Daruvar dana 5. ožujka 2013. godine. Prema ustaljenom običaju i praksi, direktor Turističke zajednice Bjelovarsko-bilogorske županije gosp. Antun Turčić dočekao je Povjerenstvo u Velikim Zdencima. Članovi Povjerenstva su prilikom samog dolaska najprije u kombiju obišli kandidirani grad, a zatim su u pratnji domaćina posjetili sve elemente koje treba ocijeniti prilikom obilaska destinacije.

Dolaskom u grad Daruvar članovi Povjerenstva su obišli centar grada (FINA, Pučko otvoreno učilište Daruvar – Kino 30. svibnja, trgovina Mini market, Pizzeria Venezia, crkveni prilazi, banke – Privredna banka Zagreb i Zagrebačka banka, Policijska postaja Daruvar Hrvatski poštanski ured, nogostupi, parkirna mjesta i Restoran Slavonija), pristupačne ustanove kao što su zdravstvene ustanove – Dom zdravlja, ljekarnu – Farmacia, Pučka knjižnica i čitaonica Daruvar i pekare, Termalni vodeni park "Aquae Balissae" i zadnje odredište su bili smještajni objekti Daruvarskih toplica Termal i Arcadia (dva parkinga, široki ulazi, hotelske sobe, dizalo u hotelu i odjel za preglede i terapije). Članovi Povjerenstva napustili su grad nakon organiziranog ručka u restoranu Terasa i kušanja vina i sira u Vinskom salonu Dvorca Janković – Balada o vinu i siru.

Osim grada Daruvara u prvom krugu natjecanja ocijenjeno je još devet hrvatskih gradova. Nakon obilaska kandidiranih odredišta stručno povjerenstvo je odabralo šest finalista koji su ušli u najuži krug nacionalnog izbora. Dana 8. travnja 2013. godine Ministarstvo turizma je objavilo finaliste između kojih se nalazi i Grad Daruvar a uz njega kandidirani su i Agroturizam Stancija 1904. (TZ Istarske županije), Terme Jezerčica (TZ Krapinsko-zagorske županije), Grad Čakovec (TZ Međimurske županije) i Grad Varaždin (TZ Varaždinske županije). Sve su to destinacije koje razvijaju turističku ponudu pristupačnu i dostupnu svim osobama bez obzira na fizička ograničenja, invaliditet ili godine. Imaju infrastrukturu i objekte, sve vrste prijevoza, aktivnosti, događanja i drugo prilagođeno svim korisnicima turistički netradicionalne i manje razvijene, održive, s upravljačkom strukturom i drugim.

Dana 23. travnja 2013. godine, u Pustari Višnjica, koja je nacionalni pobjednik EDEN-a 2011. godine, predstavila su se odredišta koja su ušla u uži izbor za Europsku destinaciju izvrsnosti, a na kojoj su sudjelovali i predstavnici Grada Daruvara i Turističke zajednice Daruvar-Papuk. Ruralni turizam Stancija 1904. proglašen je Europskom destinacijom izvrsnosti (EDEN) 2012./2013., čija je ovogodišnja tema "Pristupačni turizam", dok su za četiri pratitelja izabrani redoslijedom **Grad Daruvar**, Terme Jezerčica, grad Varaždin i Terme Tuhelj.

#### • PREDSTAVLJANJE NA SAJMOVIMA / MANIFESTACIJAMA

Proljetni i jesenski sajam u Gudovcu, LOREKO - sajam lova, ribolova, ekologije i ruralnog turizma u svibnju u Bjelovaru, Dani šljiva i rakija u Siraču, Place2Go (u suradnji s Daruvarskim topicama), CroTour i Sajam županija na Zagrebačkom velesajmu. Na većini sajмова Turistička zajednica je sudjelovala besplatno te iz tog razloga nema većih troškova za odlazak na sajmove.

- **STUDIJSKO PUTOVANJE NOVINARA**

Tri domaća novinara, suradnika Večernjeg lista u trodnevnom obilasku u siječnju 2013., Nenad Blagojević iz Beograda u srpnju u Daruvaru (časopis Lisa), grupa stranih (Srbija, BiH) i domaćih eno-gastro novinara Udruge za kulturu stola G.E.T REPORT u rujnu

- **OSTVARENO SUFINANCIRANJE PROJEKATA OD STRANE HRVATSKE TURISTIČKE ZAJEDNICE I MINISTARSTVA TURIZMA**

Tijekom 2013. godine Turistička zajednica Daruvar – Papuk kandidirala je 5 projekata na Javne pozive Hrvatske turističke zajednice (4 projekta) i jedan projekt na Javni poziv Ministarstva turizma RH.

Od pet kandidiranih projekata odobreno je svih 5, a to su:

1. Projekt "Kupnja cvijeća za uređenje grada Daruvara" (Vrijednost projekta 12.868,75 kn, odobreno od HTZ-a 10.000,00 kuna)
2. Projekt "Postavljanje smeđe turističke signalizacije na području grada Daruvara" (vrijednost projekta 38.683,13 kn, odobreno 30.000,00 kuna)
3. Projekt "Postavljanje turističke kamere na glavni gradski trg" (vrijednost:7.985,00 kn, odobreno 6.388,00 kuna)
4. Projekt "TravelGuide Daruvar - izrada mobilne aplikacije za iPhone i Android platforme" (vrijednost:35.625,00 kn, odobreno: 28.500,00 kn)
5. Projekt "Izrada web brošure za prikaz povijesnih lokaliteta Turističke zajednice Daruvar – Papuk" (Vrijednost projekta 27.000,00 kn, odobreno 13.000,00 kuna)

- **POLOŽEN STRUČNI ISPIT ZA DIREKTORA TURISTIČKOG UREDA U MINISTARSTVU TURIZMA**

Dana 19. listopada 2013. godine direktorica Turističkog ureda Turističke zajednice Daruvar – Papuk položila je stručni ispit za rad na stručnim poslovima u turističkom uredu.

- **POPIS ČLANAKA O DARUVARU KOJI SU IZAŠLI U ČASOPISIMA TIJEKOM 2013.**

- 1) HTZ Glasnik, svibanj 2013. godine, br.45, članak: Novi vizualni identitet Turističke zajednice Daruvar-Papuk
- 2) HTZ Glasnik, svibanj 2013. godine, br.45, članak Ruralni turizam Stancija 1904 ovogodišnji pobjednik izbora EDEN s temom „Pristupačan turizam“
- 3) Časopis VMagazin, 4.svibnja 2013., broj 229, članak: Daruvar-voli život
- 4) Martinje-poseban prilog Večernjeg lista u čast vina i proslave Martinja
- 5) Bjelovarski list/29.travnja 2013. godine, članak: Osvojili drugo mjesto u izboru Europske destinacije izvrsnosti
- 6) Bjelovarski list/29.travnja 2013. godine članak: Daruvarske toplice na simpoziju o zdravstvenom turizmu:Struka zaključila-Toplice trebaju biti primjer drugima
- 7) Bjelovarski list/14 listopada 2013. godine članak: Titula najboljeg djelatnika u turizmu opet stigla u Daruvar: M.Pokorni krenula stopama S.Janček
- 8) VMagazin, 1.lipnja 2013. godine, broj 233, članak: Vinodar 2013. godine: 15. međunarodna izložba vina i sajam tradicionalnih proizvoda 2-9 lipnja 2013. godine
- 9) Bjelovarski list/4.ožujka 2013. godine, članak: Unatoč krizi, Turistička zajednica Daruvar-Papuk godinu završila u plusu: Kultura te zdravstveni i sportski turizam, budućnost su Daruvara
- 10) Bjelovarski list/11.ožujka 2013. godine, članak: Europska destinacija izvrsnosti: Daruvar ima dobre šanse za ulazak u drugi krug
- 11) Bjelovarski list/25.veljače 2013. godine, članak: Vinske ceste daruvarskog kraja
- 12) Bjelovarski list/21.siječnja 2013. godine, članak: Odlična turistička 2012, zabilježen rast prometa na svim razinama
- 13) Bjelovarski list/21.siječnja 2013. godine, članak: Tradicija:u daruvarskom vinogorju

proslavljeno Vincekovo

14) Časopis Vikend van Zagreba, broj 13, lipanj 2013. godine, reklama o manifestaciji Vinodar 2013. godine

15) Časopis Vikend van Zagreba, broj 8, siječanj 2013. godine, članak: Bjelovarsko-bilogorska županija: Pitomi krajolici, srdačni ljudi, Daruvarske vinske ceste

16) Časopis Vikend van Zagreba, broj 8, siječanj 2013. godine, članak: Itinerer 2: Daruvar

17) Časopis Vikend van Zagreba, broj 8, siječanj 2013. godine, članak: Izdvojeno: izlet po preporuci TZ Grada Daruvar: Hedonizam u Ždralovom gradu

18) Časopis Vikend van Zagreba, broj 10, ožujak 2013. godine, članak: Deset dana astronomije u Daruvaru

19) Časopis Vikend van Zagreba, broj 9, veljača 2013. godine, članak: Veljača u Daruvaru

20) Časopis Vikend van Zagreba, broj 11, travanj 2013. godine, članak: Daruvar-Na izvorima ljekovite termalne vode, na izvorima zdravlja

21) Časopis Vikend van Zagreba, broj 11, travanj 2013. godine, članak: Vinodar 02.-09.06.2013.

22) Časopis Lisa, broj 41, 11.10.2013. godine, članak: Lekovita vrela daruvarskih toplica

23) Novine Večernji list, 08.veljače 2013. godine, prilog pod nazivom Svi zajedno hrvatsko naj, prilog o Bjelovarsko-bilogorskoj županiji

24) Novine Večernji list, 15.veljače 2013. godine, prilog pod nazivom Bjelovarsko-bilogorska županija

Turistička zajednica Daruvar – Papuk  
Ivana Plažanin Vuković, dipl.oec  
Direktorica